

DAFTAR PUSTAKA

1. Murtiana E, Majid R, Jufri N. Hubungan mutu pelayanan kesehatan kepada kepuasan pasien BPJS di RSUD Kota Kendari tahun 2016. *Jimkesmas*. 2016;1(4):1–7.
2. Kuntoro W, Istiono W. Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jkesvo (Jurnal Kesehat Vokasional)*. 2017;2(1):140–7.
3. Supranto J. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan. Jakarta: PT. Rineka Cipta; 2011. 298 p.
4. Kotler ABP. Konsep Kepuasan Philip Kotler. 2014;29–42.
5. Sabarguna D dr. HBSM. Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit. Revisi. Jakarta: CV. Sagung Seto; 2008. 12-13; 128 p.
6. Fandy Tjiptono. Service Quality dan Satisfaction. In: 4th ed. Yogyakarta: C.V Andi Offset; 2016.
7. BPJS. Health Facilities Information System. Jakarta; 2018. 19 p.
8. Marmeam, Utami TN, Simanjong A. Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Zubair Mahmud Kabupaten Aceh Timur Tahun 2017. 2018;3(2).
9. Hayati K, Hakim RF, E MJ. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien pada Unit Radiologi Rumah Sakit Gigi dan Mulut Unsyiah. 10(2):78–85.
10. Puji Pertiwi Ilahi. Hubungan kepuasan pasien pengguna bpjs terhadap kualitas pelayanan kesehatan di puskesmas nagrak sukabumi. 2016;
11. Nepe L, Mudayati S, Susmini. Hubungan Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS Di Rumah Sakit Umum Daerah Kefamenanu Kabupaten Timor Tengah Utara. 2017;2:503–13.
12. Yuni Triwardani. Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien BPJS pada Pelayanan di Puskesmas Pamulang. 2017;
13. Soekidjo Notoatmojo. Metodologi Penelitian Kesehatan. In: Revisi. Jakarta: Rineka Cipta; 2012.
14. Farianita R. Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Instalasi Rawat Jalan Di Rumah Sakit TK III Bhakti Tamtama Semarang. 2016.